



**INFORMATIVO  
RETIFICAÇÃO: EDITAL**

**COMUNICADO: 13/2021**

**VAGA:** Analista de Ouvidoria Sênior

**ESPAÇO OCUPACIONAL:** Analista III

Abaixo, segue retificação do Edital referente ao Comunicado 13/2021:

Onde lê-se:

**Missão do Profissional:** Realizar a gestão interna necessária das reclamações, solicitações, sugestões, denúncias e elogios, provenientes dos canais Ouvidoria, SIC (Serviço de Informação ao Cidadão), Redes Sociais, prestando as orientações necessárias aos clientes e colaboradores sempre alinhados às diretrizes e prioridades estratégicas da Organização.

Leia-se:

**Missão do Profissional:** Realizar a gestão interna de todas as manifestações de Ouvidoria proveniente dos canais de atendimentos, Redes Sociais e SIC (Serviço de Informação ao Cidadão), buscando a satisfação e a orientação dos clientes internos e externos;  
Gerar relatórios e análises de informações da Ouvidoria agregando valor aos nossos serviços;  
Responsável pelas ações de comunicação e disseminação da Ouvidoria e Código de Ética.